

Limited Lifetime Warranty and Terms & Conditions

1. Subject to the conditions and limitations set out below, D&D Technologies (D&D) warrants that for so long as the original purchaser of a product manufactured by D&D owns that product (the Product) it will be free from all defects due to faulty design, materials or workmanship.
 2. If a defect in the Product appears the purchaser must advise D&D within 14 days of discovering the defect and return the defective item, comprising either the Product or a defective component of the Product (the Item), to D&D or its agent, freight prepaid, together with proof of purchase whereupon D&D will, at its option and cost, repair or replace the defective item with the same or an equivalent product or component. D&D will not be liable for labour or any other costs associated with the dismantling, return or reassembly of the Product or any frame or structure to which it is affixed.
 3. This warranty does not apply in respect of defects due to or arising from:
 - (a) normal wear and tear;
 - (b) the failure to follow any procedures specified or recommended by D&D for the installation, operation and maintenance of the Product;
 - (c) any act or circumstance beyond D&D's control including tampering, unauthorised repairs, misuse, abuse, accident, damage in transit, damage caused by animals or natural events;
 - (d) any defect of or in any framework or material supporting the Product; or
 - (e) the faulty workmanship of any person other than D&D, including the installer of the Product.
 4. This warranty is personal to the original purchaser of the Product or to the first consumer where the product has been installed by a contractor for the benefit of the consumer and may not be assigned without D&D's prior written consent.
 5. This warranty gives you specific legal rights and you may also have rights which vary from state to state. This warranty is given in addition to, and is not intended to replace or deny the purchaser or any other person any rights it may have under any statute.
 6. In Australia, to the extent permitted under the Trade Practices Act (the Act) and equivalent legislation, if the purchaser is a "consumer" for the purposes of section 4B of the Act, D&D's liability for breach of any term implied by Part V, Division 2 of the Act (other than by section 69 of the Act) will be limited to and may be fully discharged, at D&D's option, as follows:
 - (a) if the breach relates to the supply of goods, the replacement, repair or payment of the cost of replacement or repair of the goods; or
 - (b) if the breach relates to the supply of services, the supply of those services again or the cost of having those services supplied again.
 7. Except as expressly set out or specifically referred to in this warranty:
 - (a) all other warranties, conditions and representations, whether express or implied, in relation to the Product and its merchantability, fitness for purpose and the like are expressly denied and excluded or, if they cannot lawfully be excluded, are limited in their application to the maximum extent possible at law; and
 - (b) D&D will not be liable for any loss, damage or injury (including consequential loss or damage and loss of profits) arising from the supply, condition or use of the Product and whether as a result of negligence on the part of D&D, its employees, agents or contractors or otherwise. Some states do not allow the exclusion or limitation of consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.
- For any specific questions about the D&D Technologies Warranty or to make a warranty claim please locate your nearest D&D Technologies office by visiting our website at www.ddtechglobal.com

Garantie à Vie Limitée et Dispositions

1. Sous réserve des conditions et restrictions énoncées ci-dessous, D&D Technologies (D&D) garantit que tant que l'acheteur original d'un produit fabriqué par D&D possède ce produit (le Produit), ce dernier sera exempt de toute malfaçon de conception, de matériaux ou de fabrication.
 2. Si le produit devient défectueux, l'acheteur doit en aviser D&D dans les 14 jours de la découverte du défaut et renvoyer l'élément défectueux, que ce soit le Produit ou un composant défectueux du Produit (l'Élément), à D&D ou l'un de ses mandataires, franco de port, avec la preuve d'achat. D&D pourra alors, à son gré et à son coût, réparer ou remplacer l'Élément avec un Produit ou Élément équivalent. D&D ne sera pas responsable pour la main d'œuvre ou tout autre coût associé au démontage, renvoi ou remontage du Produit ou de tout cadre ou structure auquel il est apposé.
 3. Cette garantie ne s'applique pas aux défauts résultant :
 - (a) d'une usure normale ;
 - (b) d'une omission de suivre les procédures indiquées ou recommandées par D&D pour l'installation, l'utilisation et l'entretien du Produit ;
 - (c) de tout acte ou circonstance au-delà du contrôle de D&D, y compris une altération, une réparation non autorisée, une mauvaise utilisation, un abus, un accident, un dommage lors du transport, un dommage causé par des animaux ou tout autre phénomène naturel ;
 - (d) de tout défaut du cadre ou du matériel supportant le Produit ; ou
 - (e) de la contrefaçon de toute personne autre que D&D, y compris l'installateur du Produit.
 4. Cette garantie est seulement pour l'acheteur original du Produit, ou pour le premier consommateur si le Produit a été installé par un entrepreneur au bénéfice du consommateur, et ne peut être cédée sans l'autorisation écrite préalable de D&D.
 5. Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques et vous pouvez également bénéficier de droits qui varient d'État à État. Cette garantie est offerte en supplément, et non pas en remplacement ou négation des droits que l'acheteur, ou toute autre personne ont en vertu de toute loi.
 6. En Australie, dans la limite des mesures prévues par la loi sur les pratiques commerciales (la Loi) et par toute législation équivalente, si l'acheteur est un « consommateur » au sens de l'Article 4B de la Loi, la responsabilité de D&D pour violation d'une condition implicite de la section V, paragraphe 2 de la Loi (autre que celles décrites à l'Article 69 de la Loi) sera limitée, et pourra être complètement déliée, au gré de D&D :
 - (a) si la violation porte sur la fourniture de biens, ou sur le remplacement, la réparation ou le paiement du coût de remplacement ou de réparation de ces biens ; ou
 - (b) si la violation porte sur la fourniture de services, la fourniture à nouveau de ces services ou le coût associé.
 7. Sauf dans les cas expressément énoncés ou spécifiquement mentionnés dans cette garantie :
 - (a) toutes les autres garanties, conditions et représentations, qu'elles soient expressives ou implicites, en ce qui concerne le Produit et sa qualité marchande, son aptitude à l'usage et autres, sont expressément rejetées et exclues ou, si elles ne peuvent pas légalement être exclues, sont limitées dans leur application au maximum prévu par la loi ; et
 - (b) D&D ne sera pas tenu pour responsable de toute perte, dommage ou blessure (y compris les pertes ou dommages indirects et pertes de profits) découlant de l'offre, de l'état ou de l'utilisation du Produit, que ce soit la conséquence de négligence de la part de D&D, ses employés, ses mandataires ou entrepreneurs, ou pour toute autre raison. Certains États ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects, de ce fait la limitation ou exclusion ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous.
- Pour toute question spécifique concernant la garantie de D&D Technologies ou pour faire une demande de garantie, veuillez localiser le bureau de D&D Technologies le plus proche en vous rendant sur notre site Web à www.ddtechglobal.com.

Garantía de Por Vida Limitada Términos y Condiciones

1. Sujeto a las condiciones y limitaciones detalladas a continuación, D&D Technologies (D&D) garantiza al comprador y dueño original del producto (el producto) fabricado por D&D que el mismo estará libre de todo defecto debido a un diseño defectuoso, a los materiales usados o a la mano de obra.
 2. Si aparece un defecto en el producto el comprador deberá avisar a D&D dentro de los 14 días de haber descubierto tal defecto y devolver a D&D o a sus agentes el ítem defectuoso, ya sea el producto o un componente defectuoso del producto con el costo de flete prepagado junto con un comprobante de compra con lo cual D&D, a su elección y costo, reparará o reemplazará el ítem defectuoso con un producto o componente igual o equivalente. D&D no se hará responsable por la mano de obra y cualquier otro costo asociado con el desmantelamiento, devolución y reensamblaje del producto o cualquier montura o estructura a la cual está aferrado.
 3. Esta garantía no es aplicable a defectos ocasionados por o que surgen como consecuencia de:
 - (a) el desgaste y deterioro por su uso normal;
 - (b) no seguir cualquier procedimiento especificado o recomendado por D&D para la instalación, operación o mantenimiento del producto;
 - (c) cualquier acto o circunstancia que se encuentre más allá del control de D&D incluyendo la alteración (manipuleo indebido), reparaciones no autorizadas, uso indebido, abuso, accidente, daño en tránsito, daño causado por animales o por acontecimientos naturales;
 - (d) cualquier defecto de o en cualquier estructura o material sosteniendo al producto; o
 - (e) la mano de obra defectuosa de cualquier persona que no sea de D&D incluyendo el instalador del producto.
 4. Esta garantía es personal para el comprador original del producto o para el primer consumidor donde el producto ha sido instalado por un contratista para el beneficio de un consumidor y no se deberá asignar sin el previo consentimiento escrito de D&D.
 5. Esta garantía le proporciona derechos legales específicos y además puede proporcionarle derechos que varían de Estado a Estado. Esta garantía se le ofrece además de, y no tiene la intención de reemplazar o negar, a cualquier otra persona de cualquier derecho que podría tener bajo cualquier estatuto.
 6. En Australia hasta el punto tal que fuere permitido bajo el Trade Practices Act (la ley) y otra legislación equivalente, si el comprador es un "consumidor" como se entiende en la sección 4B de la ley, la responsabilidad de D&D por el incumplimiento de cualquier parte de cualquier condición implícita en Parte V, División 2 de la ley (a parte de la sección 69 de la ley) será limitada y podría ser completamente absuelta (liberada) según el criterio de D&D como se detalla a continuación:
 - (a) si el incumplimiento está relacionado con el suministro de productos, el reemplazo, reparación o pago del costo del remplazo o reparación de los productos; o
 - (b) si el incumplimiento está relacionado con el suministro de servicios, el suministro de esos servicios nuevamente o los costos del suministro de esos servicios nuevamente.
 7. Excepto como está expresamente establecido o al que se hace referencia específicamente en esta garantía:
 - (a) Cualquier otra garantía, condiciones o representaciones, ya sean expresas o implícitas relacionadas con este producto y su comercialización, aptitud para el propósito de uso y similares, están expresamente negadas y excluidas o, si no pueden ser excluidas legalmente, están limitadas en su aplicación al punto máximo posible permitido por la ley; y
 - (b) D&D no será responsable por cualquier pérdida, daño o lesión (incluyendo pérdidas consecuentes o daños o pérdidas de ganancias) resultante del suministro, condición o uso del producto y, si por causa de negligencia por parte de D&D, sus empleados, agentes o sus contratistas u otros. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños consecuentes, por lo tanto la limitación expuesta anteriormente podría no ser aplicable a usted.
- Para cualquier pregunta específica sobre la garantía de D&D Technologies o para hacer un reclamo de garantía, por favor ubique la oficina más cercana de D&D Technologies en nuestro sitio web www.ddtechglobal.com.